

ケアホームちどり インカム導入における 取り組み報告



社会福祉法人 晋栄福祉会
ケアホームちどり

晋栄福祉会 介護施設一覧 (1)



ナーシングホーム智鳥

〒571-0026
大阪府門真市北島町12-3

地下鉄長堀鶴見緑地線
『門真南』駅

TEL 072-881-8201
FAX 072-881-8115



ケアホームちどり

〒571-0038
大阪府門真市柳田町15-23

京阪本線『古川橋』駅・
『門真市』駅
大阪モノレール『門真市』駅

TEL 06-6991-8361
FAX 06-6991-8362



中山ちどり

〒665-0877
兵庫県宝塚市中山桜台1-7-1

阪急宝塚『中山観音』駅
ＪＲ宝塚線『中山寺』駅

TEL 0797-82-0201
FAX 0797-82-2525



宝塚ちどり

〒665-0047
兵庫県宝塚市亀井町10-30

阪急今津線『逆瀬川』駅・
『小林』駅

TEL 0797-73-0880
FAX 0797-73-0890



福寿荘

〒665-0825
兵庫県宝塚市安倉西3-1-5

『宝塚』駅より
阪神バス尼崎宝塚線乗車
『保倉』下車

TEL 0797-86-3096
FAX 0797-86-7929

晋栄福祉会 介護施設一覧 (2)

高山ちどり



〒630-0101
奈良県生駒市高山町8030-1

近鉄けいはんな線
『学研北生駒』駅

TEL 0743-70-1832
FAX 0743-71-2083

萩の台ちどり



〒630-0224
奈良県生駒市萩の台3-1-8

近鉄生駒線『萩の台』駅

TEL 0743-76-2211
FAX 0743-76-2550

ケアホーム神戸垂水ちどり



〒655-0016
兵庫県神戸市垂水区高丸
6-2245-129

JR山陽本線『垂水』駅
山陽電鉄『山陽垂水』駅

高山ちどり別館



〒630-0101
奈良県生駒市高山町8030-1

近鉄けいはんな線
『学研北生駒』駅

ケアホームちどり 館内図

1F

凡例 The legend

- スタッフルーム/SR Staff Room
- 汚物庫/Wr Wasterepositoly
- 倉庫/Wh Warehouse
- 共同生活室/Clr Commural living room
- 医務室/Mo Medical office
- 消火器
- 補助散水栓



2F



3F



大阪府ICT補助金事業により導入した インカム



・リチウムイオンバッテリーパック
(3.7V 1881mAh min.
<1900mAh typ.>)



・ACアダプター
(micro-B USB)



・ベルトクリップ



・卓上充電台
(IC-DPR4C、
IC-DPR4C LITE
にのみ付属)

・申請書類一式 ・取扱説明書 など

これまでの課題

- ☆職員間の連携がとりにくい
- ☆移乗用リフトや体重計を探すのに手間取る
- ☆入浴介助の際、補助の職員を呼ぶことが負担
- ☆介助中にスマートフォンになる事が度々あり、職員のストレスのとなっている



取り組み概要・流れ

令和6年8月より

ケアマネジャー・生活相談員・ユニットリーダーからなるプロジェクトチーム構成

月1度の割合で会議を実施

☆特浴の入浴時間の開始時間/終了時間の日々の確認

☆職員アンケート実施

☆インカム導入開始 令和7年2月1日～
ユニットリーダー、日勤リーダー、
専門職スタッフより開始

☆業者説明会実施 令和7年2月13日



インカム使用時のルール

- ☆話をする際は、まず自身の名前を伝える
要件は端的に伝える
長くなる際はスマートフォンを活用する
- ☆相手が介助中の際などは、時間を空けて対応する
- ☆インカム使用についてのネガティブな発言は控える
(他の職員が影響されない様)
- ☆ユニットで保管場所を決める



業者による 導入説明会実施 令和7年2月13日



これまでの成果

☆二人介助が必要な際、補助の職員を呼びやすくなった

☆急な依頼（通院時の出迎え、面会時の準備など）迅速に対応できる様になった

☆他ユニットや他部署の動きが把握できる。仕事の見える化が以前より増した



課題

☆介助時に車いすなどにコードが引っかかるケースがある

→コード無しのイヤホンの検討

☆（見守りセンサー付きの）スマートフォンと2台を持つこととなり、職員の負担となる
→専用のケースが必要の検討

☆外国人スタッフが使用時、聞き取りにくいことがある

☆チャンネル設定について 機能活用しきれていない



今後について

☆入浴時間を短縮することで、職員の残業時間の減少を目指していく

☆インカムから得た情報を記録に記入する

☆朝・夕の申し送りにインカムを活用し、
申し送りの時間を短縮する 短縮された時間
をご利用者支援に充てる

☆外出行事への活用





ご清聴ありがとうございました

