#### 令和5年度 介護ロボットの開発・実証・普及のプラットフォーム構築事業

### 介護現場の「課題の見える化」ワークショップ のご案内

#### 1 目 的

介護ロボット・ICT(以下、ロボット等)を現場で効果的に活用するためには、<u>ロボット等を導入する前に</u>事業所の課題を「見える化」し、課題解決に適した機器を選定することが重要です。本ワークショップでは、事業所が抱える課題を「見える化」し、課題解決のための道筋を検討する支援を行うことで、機器の効果的な活用を促進することを目的とします。

- 2 **主 催** ATC エイジレスセンター(介護ロボット相談窓口・大阪)
- 3 開催日時 令和5年7月12日(水) 13:00~15:30 13日(木) 9:30~12:00 ※上記どちらかにご参加ください。
- 4 会場ATC エイジレスセンター(アジア太平洋トレードセンターITM 棟 11F)<住所>大阪府大阪市住之江区南港北 2-1-10
- 5 プログラム 別紙1をご参照ください。
- **6 募集定員** 各回 6 事業所(<u>1 事業所あたり 3 名以上</u>) ※応募多数の場合は抽選となります **<参加要件>**

介護ロボット・ICT を効果的に導入するためには、組織全体での合意形成が重要です。 このため、本ワークショップの参加希望の方は事業所内で介護ロボット・ICT 導入の プロジェクトチーム(※)を結成の上、プロジェクトメンバー3名以上で参加ください。 なお、施設長とプロジェクトチームのリーダーの参加を推奨します。

※プロジェクトチームとは、介護ロボット・ICTの導入を中心的に担う職員の集まりを指します。

- 7 受講料 無料
- **8** 申込方法 申込締切: 2023 年 6 月 27 日 (火) 17:00 締切

詳しくは下記 web ページの「介護ロボット・ICT 活用支援セミナー」の動画をご視聴の上、ページ内からダウンロードできる「介護現場の「課題の見える化」ワークショップ 受講申込書」にご記入の上お申し込みください。

https://www.ageless.gr.jp/20230616 movie

- 9 **問い合わせ** ATC エイジレスセンター 介護ロボット相談窓口(ワークショップ担当) TEL: 06-6615-5123、MAIL: workshop@ageless.gr.jp
- **10 その他** 受講決定者は、6月29日(木)にメールでご連絡します。

### 別紙1 プログラム

開催時間			
日程①	日程②	内容	講師
7/12(水)	7/13(木)		
13:00~ 13:15	9:30~ 9:45	開会挨拶・事業概要 介護ロボット導入ステップの振り返り	ATC エイジレスセンター NTT データ経営研究所
13:15~ 15:15	9:45~ 11:45	ワークショップ 「現場の課題を見える化する因果関係図づくり」 ①緩やかな因果関係図とは ②気づきのグルーピング、発表、振り返り ③緩やかな因果関係図づくり、発表、振り返り ④課題解決の道筋とは	NTT データ経営研究所
15:15~ 15:30	11:45~ 12:00	事務連絡・アンケート	ATC エイジレスセンター

(参考)「現場の課題を見える化する因果関係図づくり」の取組イメージ

#### 課題を洗い出す

## 因果関係を考える

# 解決する課題を特定する

付箋や気づきシート\*に施設全体の**課題を洗い 出し**ます。 課題 (付箋) を<mark>原因→結果</mark>の順番に 並べ矢印でつないでいきます。 課題に対する打ち手を検討します。





